COMUNE DI RICADI

SERVIZIO FINANZIARIO

COMUNICAZIONE ALLA CITTADINANZA - RUOLO IDRICO 2015

Gentili utenti,

nei giorni scorsi, ed ancora adesso, sono giunte nelle Vostre case delle fatture relative al CANONE IDRICO 2015, che non contengono alcun errore di calcolo e sono esattamente corrette nell'importo da versare.

Questo invio è il primo invio del nuovo sistema di gestione dei pagamenti elettronici, e pertanto i contenuti delle fatture sono stati inviati alla società esterna che gestisce il pagamento elettronico. **Purtroppo nella fase di stampa si sono verificate alcune anomalie, a causa delle quali, nelle fatture non sono stati stampati alcuni campi che avrebbero permesso una corretta suddivisione del dettaglio tariffario.**

Per non creare alcun disagio gli uffici hanno già provveduto, in accordo con la *software house,* a predisporre **un immediato nuovo invio nel quale potrete leggere anche i dettagli delle singole voci di costo presenti in fattura, ovviamente con costi a carico di chi ha fatto l'errore, senza ulteriori aggravi per le** casse comunali. **Quindi ogni cittadino riceverà, SENZA DOVER FARE NULLA, la nuova fattura dettagliata.**

Inoltre, l'Amministrazione terrà conto dell'eventuale ritardo del versamento, rispetto alla data indicata, e NON APPLICHERÀ INTERESSI PER I PAGAMENTI EFFETTUATI ENTRO I 30 GIORNI SUCCESSIVI AL COMPLETAMENTO DELL'INVIO DELLE NUOVE FATTURE.

In aggiunta, prima ancora della ricezione delle fatture maggiormente dettagliate, ogni soggetto residente e non nel comune di Ricadi, se ne ha necessità prima, ha la possibilità di visualizzarle accedendo alla propria area riservata del PORTALE DEL CITTADINO all'indirizzo https://portale-ricadi.entranext.it

In ogni caso, gli uffici competenti, ove ve ne fosse bisogno, sono a disposizione per fornire ogni ulteriore informazione al riguardo, o per acquisire eventuali segnalazioni, per le quali ognuno potrà rivolgersi ai recapiti sotto elencati:

Indirizzo mail : tributi@comune.ricadi.vv.it - Tel. 0963 663001

Vincenzo Larocca Cell. 338 3152124

Dott. Luigi Piscitelli Cell. 348 7772770

IL RESPONSABILE

VINCENZO LAROCCA

COMUNE DI RICADI * Provincia di Vibo Valentia *